

Privacyverklaring naiida Tandartsen B.V.

Versie: 2.4

Datum: 24 mei 2026

Vorige versies: op verzoek beschikbaar via info@naiidatandartsen.com

Bij naiida geloven wij in openheid. U vertrouwt ons uw gezondheid toe – dat vertrouwen nemen wij serieus, ook als het gaat om uw persoonlijke gegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

naiida Tandartsen B.V.

Amstelstroomlaan 184, 1096 GL Amsterdam

KVK-nummer: 42020139 | RSIN: 869323532

E-mail: info@naiidatandartsen.com

Website: www.naiidatandartsen.com

naiida Tandartsen B.V. is de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij bepalen welke gegevens worden verwerkt, waarvoor en op welke manier.

2. Van wie verwerken wij gegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen van wie naiida persoonsgegevens verwerkt:

- **Geïnteresseerden** — mensen die zich aanmelden via onze website of zich inschrijven op de wachtlijst
 - **Patiënten** — mensen die bij naiida onder behandeling zijn of zijn geweest
 - **Websitebezoekers** — iedereen die onze website bezoekt
-

3. Welke gegevens verwerken wij?

3.1 Gegevens via het inschrijfformulier (website)

Als je je aanmeldt via onze website, vragen wij:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

3.2 Patiëntgegevens

Bij de start van een behandelrelatie verwerken wij:

- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum
- **Burgerservicenummer (BSN)** — wij zijn wettelijk verplicht jouw BSN te verwerken op grond van de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z). Dit is nodig voor declaratie bij je zorgverzekeraar en voor uitwisseling met andere zorgverleners.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres)
- Zorgverzekeringsgegevens (verzekeraar en polisnummer)
- Verwijzingsinformatie (bijv. van huisarts of andere zorgverlener)

3.3 Gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens)

Voor jouw tandheelkundige behandeling verwerken wij medische gegevens. Dit zijn **bijzondere persoonsgegevens** — een beschermde categorie onder de AVG. Wij gaan hier extra zorgvuldig mee om. Het gaat om:

- Medische en tandheelkundige anamnese
- Behandelverslagen, röntgenfoto's, CBCT-scans en digitale simulaties (bijv. Digital Smile Design)
- Medicatiegebruik en allergieën
- Mondgezondheid en relevante algemene gezondheidsklachten
- Leefstijl- en gezondheidsinformatie voor zover noodzakelijk voor de tandheelkundige behandeling of begeleiding

3.4 Minderjarigen

Voor de behandeling van minderjarigen gelden de volgende regels (WGBO):

- **Jonger dan 12 jaar:** de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger geeft toestemming en is aanspreekpunt voor gegevensvragen.

- **12 tot 16 jaar:** zowel de jongere als de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger moet instemmen. Wij verwerken alleen de gegevens die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- **16 jaar en ouder:** de patiënt beslist en handelt zelfstandig.

3.5 Websitegegevens

Bij het bezoeken van onze website kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals het IP-adres en bezochte pagina's. Zie artikel 11 voor ons cookiebeleid.

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor welomschreven en gerechtvaardigde doeleinden. In de tabel hieronder staat per doel de wettelijke grondslag.

| Doel | Grondslag gewone persoonsgegevens (art. 6 AVG) | Grondslag gezondheidsgegevens (art. 9 AVG) |
|---|--|---|
| Aanmeldlijst / wachtlijst bijhouden | Toestemming (lid 1 sub a) | — |
| Uitvoering behandelovereenkomst | Uitvoering overeenkomst (lid 1 sub b) | Gezondheidszorg (lid 2 sub h) |
| Bijhouden medisch dossier | Wettelijke verplichting (lid 1 sub c) | Gezondheidszorg (lid 2 sub h) |
| Declareren bij zorgverzekeraar | Wettelijke verplichting (lid 1 sub c) | Gezondheidszorg (lid 2 sub h) |
| Financiële administratie | Wettelijke verplichting (lid 1 sub c) | — |
| Communicatie over afspraken | Uitvoering overeenkomst (lid 1 sub b) | — |
| Kwaliteitsbewaking en veiligheidsincidenten | Wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang (lid 1 sub c/f) | Gezondheidszorg (lid 2 sub h) |

| Doel | Grondslag gewone persoonsgegevens (art. 6 AVG) | Grondslag gezondheidsgegevens (art. 9 AVG) |
|---|---|---|
| Dental spa-behandelingen (doorsturen afspraakgegevens naar naiida Amsterdam B.V.) | Uitvoering overeenkomst (lid 1 sub b) | — |
| Delen gezondheidsgegevens met naiida Amsterdam B.V. voor spa-behandeling | Toestemming (lid 1 sub a) | Toestemming (lid 2 sub a) |
| Nieuwsbrief / praktijknieuws | Toestemming (lid 1 sub a) | — |
| Websiteanalyse via Google Analytics | Toestemming (lid 1 sub a) | — |
| Beveiligingsmonitoring, toegangscontrole en incidentdetectie | Gerechtigd belang (lid 1 sub f) | — |

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de in deze verklaring omschreven doeleinden, of voor doeleinden die daarmee verenigbaar zijn op grond van de AVG.

Digitale procesoptimalisatie en kwaliteitsverbetering

Wij gebruiken digitale systemen ter ondersteuning van onze praktijkvoering — voor planning, communicatie, kwaliteitsbewaking en beveiliging.

Persoonsgegevens worden in dit kader verwerkt voor zover noodzakelijk, met inachtneming van proportionaliteit en dataminimalisatie. Waar mogelijk maken wij gebruik van gepseudonimiseerde of geaggregeerde gegevens, zodat individuele patiënten niet direct identificeerbaar zijn.

Geautomatiseerde signaleringen of analyses worden altijd beoordeeld door een bevoegde medewerker of zorgverlener voordat zij tot actie of besluitvorming leiden. Medische besluiten worden nooit uitsluitend door geautomatiseerde systemen genomen.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. Wettelijke bewaartermijnen gaan altijd voor.

| Categorie | Bewaartermijn | Wettelijke grondslag |
|-----------------------------------|---|--|
| Medisch dossier | 20 jaar na de laatste behandeling | Art. 7:454 lid 3 BW (WGBO, gewijzigd 2020) |
| Financiële administratie | 7 jaar | Belastingwetgeving (AWR) |
| Aanmeldlijst / wachtlijst | Tot intrekking toestemming; max. 2 jaar zonder actief contact | AVG art. 5 lid 1 sub e |
| Nieuwsbrief | Tot uitschrijving | AVG art. 6 lid 1 sub a |
| Afspraakgegevens (niet-patiënten) | 1 jaar na laatste contact | Gerechtvaardigd belang |
| Websitelogbestanden | 90 dagen | Gerechtvaardigd belang (beveiliging) |

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden gegevens veilig en aantoonbaar verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd.

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen als dat strikt noodzakelijk is. Hieronder staat met wie en waarom.

naiida maakt gebruik van digitale systemen en gespecialiseerde dienstverleners voor praktijkvoering, communicatie, beveiliging, planning, analyse en ondersteuning van zorgprocessen. Wanneer externe partijen namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten conform de AVG. Hieronder benoemen wij de belangrijkste categorieën van externe partijen en dienstverleners waarmee wij samenwerken.

Andere zorgverleners

Met uw toestemming wisselen wij gegevens uit met andere betrokken zorgverleners, zoals uw huisarts, een kaakchirurg, een orthodontist of een

mondhygiënist. Dit doen wij via beveiligde communicatiekanalen (beveiligde e-mail of erkend zorgportaal).

Zorgverzekeraars

Wij zijn wettelijk verplicht declaraties in te dienen met de bijbehorende NZa-prestatiebeschrijvingen. Dit omvat uw BSN, verzekeringsgegevens en behandelcodes.

Declaraties en debiteurenbeheer — Payt

Voor het verwerken van declaraties en debiteurenbeheer maken wij gebruik van **Payt B.V.** (paytsoftware.com). Payt verzorgt:

- Het indienen van declaraties bij zorgverzekeraars via het VECOZO-platform (op basis van een MZ301-koppeling met onze praktijksoftware)
- Het opstellen en verzenden van patientnota's en betalingsherinneringen
- Het bewaken van betalingstermijnen en, indien nodig, het opstarten van een incassotraject

Payt is gecertificeerd volgens **ISO 27001** (informatiebeveiliging) en **NEN 7510** (informatiebeveiliging in de zorg). Met Payt is een verwerkersovereenkomst gesloten.

VECOZO

VECOZO is het beveiligde communicatieplatform waarlangs declaraties worden uitgewisseld tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Payt beschikt — na machtiging door naiida — over een eigen aansluiting op VECOZO. VECOZO verwerkt daartoe de benodigde declaratiegegevens, waaronder behandelcodes en verzekeringsgegevens.

Praktijkbeheerssoftware — Exquise

Uw patiëntdossier wordt beheerd in **Exquise**, onze tandartsspecifieke praktijkbeheerssoftware. Met de leverancier is een verwerkersovereenkomst gesloten. Gegevens worden opgeslagen op servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Website-hosting — Vimexx B.V.

Onze website wordt gehost door **Vimexx B.V.**, een Nederlandse hostingprovider. Vimexx verwerkt technische gegevens van websitebezoekers (zoals IP-adressen en serverlogboeken) als verwerker namens naiida. De servers van Vimexx zijn gevestigd in Nederland (Ede en Dronten) en vallen daarmee volledig binnen de

Europese Economische Ruimte. De verwerkersovereenkomst met Vimexx is automatisch van toepassing als onderdeel van hun algemene voorwaarden.

Google Ireland Limited – websiteanalyse

Voor websiteanalyse maken wij gebruik van **Google Analytics (GA4)**, een dienst van Google Ireland Limited. Google verwerkt geanonimiseerde bezoekersgegevens namens ons als verwerker, op basis van een verwerkersovereenkomst (Google's Data Processing Terms). Zie §7 voor informatie over doorgifte buiten de EER en §11 voor het cookiebeleid.

naiida Amsterdam B.V. – dental spa en welzijnsdiensten

De dental spa-behandelingen worden aangeboden door **naiida Amsterdam B.V.** (KVK 42020148, RSIN 869323611, Amstelstroomlaan 184, 1096 GL Amsterdam). naiida Amsterdam B.V. is een zelfstandige rechtspersoon en handelt als **onafhankelijk verwerkingsverantwoordelijke** – niet als verwerker van naiida Tandartsen B.V.

Als u een dental spa-behandeling boekt via naiida, deelt naiida Tandartsen de daarvoor benodigde basisgegevens (naam, contactgegevens en afspraakdetails) met naiida Amsterdam B.V. op grond van de uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG). Gezondheidsgegevens worden uitsluitend gedeeld met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming (art. 6 lid 1 sub a jo. art. 9 lid 2 sub a AVG). U kunt deze toestemming altijd intrekken.

naiida Amsterdam B.V. is zelf verwerkingsverantwoordelijke voor alle verdere verwerking van uw gegevens in het kader van haar welzijnsdiensten. Vóórdat de dental spa-diensten van start gaan, publiceert naiida Amsterdam B.V. een eigen privacyverklaring. Tot die tijd kunt u met privacyvragen over de verwerking door naiida Amsterdam B.V. terecht via info@naiidatandartsen.com.

Wettelijke verplichtingen

In uitzonderingsgevallen zijn wij verplicht gegevens te verstrekken aan toezichthoudende autoriteiten (bijv. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd) of opsporingsinstanties. Wij doen dit uitsluitend wanneer de wet ons daartoe verplicht.

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële doeleinden van andere partijen.

7. Internationale doorgifte

Wij geven uw persoonsgegevens in beginsel niet door buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Op dit beginsel geldt één uitzondering:

Google Analytics (Google LLC, Verenigde Staten) Onze website maakt gebruik van Google Analytics (GA4), een dienst van Google Ireland Limited. Google Ireland maakt gebruik van de infrastructuur van haar moederbedrijf Google LLC, gevestigd in de Verenigde Staten. Hierdoor kunnen geanonimiseerde websitegegevens (geen medische of patiëntgegevens) worden verwerkt op servers buiten de EER.

Google biedt hiervoor de volgende waarborgen:

- Standaard Contractbepalingen (Standard Contractual Clauses, SCCs) goedgekeurd door de Europese Commissie
- Google's Data Processing Terms (verwerkersovereenkomst)
- IP-adressen worden geanonimiseerd vóóordat gegevens worden opgeslagen

Alle overige softwarepartners (Exquise, Payt) slaan gegevens op binnen de EER. Als dit verandert, informeren wij u via een update van deze privacyverklaring.

8. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies of misbruik. Concreet betekent dat:

Technisch

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS) op onze website en in alle digitale communicatie
- Multifactorauthenticatie (MFA) voor toegang tot patiëntdossiers en bedrijfssystemen
- Rolgebaseerde toegangsrechten: medewerkers kunnen alleen gegevens inzien die zij nodig hebben voor hun werk
- Versleutelde opslag van gevoelige gegevens
- Automatische vergrendeling van systemen bij inactiviteit
- Regelmatige back-ups, versleuteld opgeslagen
- Auditlogs van toegang tot patiëntgegevens en gevoelige systemen, periodiek gecontroleerd op ongeautoriseerde of ongebruikelijke toegang. Auditlogs worden uitsluitend gebruikt voor beveiliging, controle en incidentonderzoek en niet langer bewaard dan noodzakelijk voor deze doeleinden

Organisatorisch

- Geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers, ingehuurde zorgverleners en verwerkers
- Periodieke beoordeling van toegangsrechten
- Verwerkersovereenkomsten met alle externe partijen die namens ons gegevens verwerken
- Pseudonimisering en aggregatie van gegevens waar mogelijk, zodat analyses en kwaliteitsverbeteringen met minimale privacyrisico's kunnen plaatsvinden

Heeft u een vermoeden dat uw gegevens in verkeerde handen zijn gevallen of dat er onbevoegde toegang heeft plaatsgevonden? Meld dit direct via info@naiidatandartsen.com. Wij nemen elk signaal serieus.

9. Datalekken

Als er sprake is van een datalek dat een risico vormt voor uw rechten en vrijheden, zijn wij verplicht dit binnen **72 uur** te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als het datalek waarschijnlijk een hoog risico voor u meebrengt, informeren wij u ook persoonlijk en zo snel mogelijk.

Wij registreren alle (vermoedelijke) datalekken intern, ook als melding bij de AP niet verplicht is.

10. Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten. U kunt ze uitoefenen door een verzoek te sturen naar info@naiidatandartsen.com.

Recht op inzage (art. 15 AVG) U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en een kopie ontvangen.

Recht op rectificatie (art. 16 AVG) Zijn uw gegevens onjuist of onvolledig? U kunt ons vragen dit te corrigeren.

Recht op verwijdering (art. 17 AVG) U kunt vragen uw gegevens te verwijderen ("recht om vergeten te worden"). Houd er rekening mee dat het medisch dossier op grond van de WGBO 20 jaar bewaard moet blijven. In dat geval kunnen wij het dossier niet volledig verwijderen, maar leggen wij dit aan u uit.

Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG) U kunt vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te pauzeren, bijvoorbeeld terwijl u bezwaar maakt of een klacht loopt.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG) U kunt uw gegevens in een gangbaar, machineleesbaar formaat opvragen om ze over te dragen aan een andere zorgverlener.

Recht van bezwaar (art. 21 AVG) U kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang, zoals voor websiteanalyse.

Recht om toestemming in te trekken Heeft u toestemming gegeven (bijv. voor de nieuwsbrief of wachtlijst)? Dan kunt u die op elk moment intrekken — zonder gevolgen voor de periode daarvoor. Na intrekking stoppen wij direct met verwerken voor dat doel.

Hoe werkt een verzoek?

Wij reageren in beginsel **binnen één maand** op uw verzoek. Bij complexe of meerdere gelijktijdige verzoeken kunnen wij deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Wij laten u dan binnen de eerste maand weten waarom en hoe lang.

Om uw identiteit te bevestigen, vragen wij u het verzoek te sturen vanuit het bij ons bekende e-mailadres. Wij vragen u nooit om een kopie van uw identiteitsbewijs op te sturen.

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Wij onderscheiden drie categorieën:

Functionele cookies (altijd actief — geen toestemming vereist) Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor het functioneren van de website, zoals het onthouden van uw cookievoorkeur of het bewaren van uw sessie. Zonder deze cookies werkt de website niet goed.

Analytische cookies — Google Analytics (alleen met uw toestemming) Wij gebruiken **Google Analytics (GA4)**, een dienst van Google Ireland Limited, om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij plaatsen deze cookies alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner.

Google Analytics verzamelt onder meer:

- Bezochte pagina's en klikgedrag

- Duur van het websitebezoek
- Type apparaat, browser en globale locatie (geen precieze locatie)
- Verwijzende website (bijv. zoekmachine)

Uw IP-adres wordt door Google geanonimiseerd vóórdat het wordt opgeslagen. Wij bewaren de analytics-gegevens maximaal **14 maanden** in Google Analytics. Google verwerkt deze gegevens mede in de Verenigde Staten (zie §7).

Wij gebruiken de analytische gegevens uitsluitend om onze website te verbeteren. Wij koppelen deze gegevens nooit aan uw patiëntdossier of andere identificerende informatie.

Tracking- en marketingcookies Wij maken momenteel geen gebruik van tracking- of advertentiecookies van derden.

U kunt uw cookietoestemming op elk moment bekijken en intrekken via de cookiebanner op onze website. Bij intrekking stoppen wij direct met het plaatsen van nieuwe analytische cookies. Eerder verzamelde gegevens bij Google kunnen wij niet meer terughalen.

U kunt Google Analytics ook zelf blokkeren via de [Google Analytics Opt-out browserextensie](#).

12. Klachten

Bent u van mening dat wij niet correct met uw persoonsgegevens omgaan? Wij horen dat graag eerst van u zodat wij het samen kunnen oplossen. Stuur uw klacht naar info@naiidatandartsen.com.

Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefoon: 088 - 180 52 50

13. Verwerkingsregister en privacy by design

Op grond van de AVG (art. 30) houden wij een intern register bij van alle verwerkingsactiviteiten. Dit register bevat een overzicht van welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, met welke partijen wij samenwerken en welke

beveiligingsmaatregelen wij nemen. Het register is beschikbaar voor toezicht door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij nieuwe digitale processen, systemen of gegevensverwerkingen beoordelen wij vooraf de impact op privacy en informatiebeveiliging, conform de beginselen van **privacy by design** en **privacy by default**. Waar de impact aanzienlijk is, voeren wij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uit conform artikel 35 AVG.

14. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken geen gebruik van **uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming** die rechtsgevolgen heeft of u anderszins aanzienlijk treft in de zin van artikel 22 AVG.

Geautomatiseerde systemen worden ingezet als onderdeel van onze reguliere dienstverlening — voor planning, afspraakbeheer, communicatie, beveiliging en kwaliteitsbewaking. Deze systemen kunnen ook ondersteunende analyses, signaleringen of aanbevelingen genereren. Dergelijke uitkomsten worden altijd beoordeeld door een bevoegde medewerker of zorgverlener voordat zij leiden tot een handeling of beslissing. Medische besluiten worden nooit uitsluitend door geautomatiseerde systemen genomen.

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als onze dienstverlening verandert of de wetgeving dit vereist. De meest actuele versie staat altijd op onze website, met de datum van de laatste wijziging. Bij ingrijpende aanpassingen informeren wij u actief per e-mail.

Eerdere versies zijn op verzoek beschikbaar via info@naiidatandartsen.com.

16. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem gerust contact op.

naiida Tandartsen B.V.

Amstelstroomlaan 184, 1096 GL Amsterdam

E-mail: info@naiidatandartsen.com

KVK: 42020139